

弊社元保険募集人による金銭の不正受領について

今般、損害保険ジャパン日本興亜株式会社は、弊社が委託している代理店の元保険募集人（以下「行為者」）が、お客さまから不正に金銭を受領していた事態を把握いたしました。

弊社では、本件発覚後、被害に遭われたお客さま、行為者が担当していたお客さまへの訪問・面談等対応をしてまいりました。被害の全容把握に向け引き続き調査中ではありますが、行為者が亡くなっており、実態を早期に解明し、お客さまへの迅速な対応をするため、本日公表することといたしました。

このような事態が発生したことは極めて遺憾であり、お客さまおよび関係者の皆さまに心からお詫び申し上げます。本件の実態解明に全力を尽くすとともに、かかる不祥事件の再発防止に努めてまいります。

1. 行為者

- (1) 氏名 林 康光 (はやし やすみつ) (故人)
- (2) 所属代理店

	所属代理店	所属期間	事務所所在地
①	ライフリサーチワカバ	2006年3月2日～ 2006年5月21日	北海道恵庭市
②	ライフリサーチオプティカル	2006年5月22日～ 2009年3月31日	北海道恵庭市
③	損保ジャパン日本興亜保険 サービス札幌支店	2009年4月1日～ 2017年2月16日	北海道札幌市

2015年1月29日以降は③の代理店の提携代理店となっております。

なお、③の代理店所属期間には、損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社の委託がありました。

2. 発覚経緯

本年2月21日、弊社のお客さまから保険契約に関するご照会を受け調査した結果、該当する保険契約が存在せず、行為者が保険料と偽って4名のお客さまから不正に金銭を受領していたことが発覚しました。弊社による調査の結果、現時点で、弊社のお客さまに約4,500万円の被害が判明しています。

3. お問い合わせ窓口

本件について、お心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口（フリーダイヤル）へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-018-863

受付時間：平日 午前9時から午後6時まで

(土、日、祝日を除く)

以上